|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ  УТВЕРЖДЕН  постановлением администрации  Старотитаровского сельского  поселения Темрюкского района  от \_19.02.2016 г.\_ № \_64\_\_\_ |

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги «Предоставление**

**муниципального имущества в аренду или безвозмездное**

**пользование без проведения торгов»**

**I. Общие положения**

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление муниципального имущества в аренду или безвозмездное пользование без проведения торгов» (далее - Административный регламент и Муниципальная услуга) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов предоставления Муниципальной услуги, создания комфортных условий для получателей Муниципальной услуги и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении Муниципальной услуги.

Термины и определения, используемые в настоящем Административном регламенте, соответствуют терминам и определениям, установленным в законодательных и иных нормативных правовых актах Российской Федерации.

Муниципальная услуга предоставляется администрацией Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района. Ответственным исполнителем предоставления Муниципальной услуги является финансовый отдел администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района (далее – финансовый отдел).

Настоящий Административный регламент определяет порядок взаимодействия между структурными подразделениями, должностными лицами администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района и физическими, юридическими лицами при предоставлении Муниципальной услуги, с организациями, участвующими в предоставлении Муниципальной услуги, государственными органами, иными органами местного самоуправления, а также определяет порядок осуществления контроля за исполнением Административного регламента и досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, должностных лиц финансового отдела.

1.2. Заявителями являются юридические и физические лица, отвечающие требованиям статьи 17.1 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции». От имени заявителя с заявлением о предоставлении Муниципальной услуги может обратиться его представитель, который предъявляет документ, удостоверяющий личность, прилагает к заявлению документ, подтверждающий полномочия на обращение с заявлением о предоставлении Муниципальной услуги (подлинник или нотариально заверенную копию).

1.3. Информация о местах нахождения, электронных адресах, телефонах и графике работы структурных подразделений и прочих органов, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги:

Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется финансовым общим администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района (далее – общий отдел):

по телефону;

путем направления письменного ответа на заявление заявителя по почте;

путем направления в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи ответа на заявление заявителя;

путем размещения информации в открытой и доступной форме на официальном сайте администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных услуг» (далее – Единый портал государственных услуг) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), в региональной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Краснодарского края» (далее - Портал государственных и муниципальных услуг Краснодарского края) (pgu.krasnodar.ru), также через МБУ «МФЦ».

1.3.1. Место нахождения администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района (далее – администрация): 353530, Краснодарский край, Темрюкский район, станица Старотитаровская, переулок Красноармейский, 9.

График работы администрации:

понедельник – среда: с 8.00 до 16.00 часов

пятница: с 8.00 до 15.00 часов

перерыв с 12.00 до 12.50

Телефон общего отдела, осуществляющего прием и регистрацию поступающих документов администрации: (86148)90-1-67.

Телефон финансового отдела: (86148)91-6-47.

Адрес официального сайта Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района в сети Интернет, содержащего информацию о предоставлении Муниципальной услуги, - www.adm-starotitarovskaya.ru, адрес электронной почты – [titso@mail.ru](mailto:titso@mail.ru); [ftitarovka@yandex.ru](mailto:ftitarovka@yandex.ru).

1.3.2. Информация о месте нахождения, графике работы, справочные телефоны и адреса официальных сайтов структурных подразделений администрации, предоставляющих Муниципальную услугу, и федеральных органов власти, государственных органов исполнительной власти, территориальных органов и органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование сведений | Администрация Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района |
| 1 | 2 |
| Почтовый адрес (юридический) | 353530, Краснодарский край, Темрюкский район, станица Старотитаровская, переулок Красноармейский, дом 9 |
| Почтовый адрес (фактический) для направления заявлений и обращений в адрес администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района | 353530, Краснодарский край, Темрюкский район, станица Старотитаровская, переулок Красноармейский, дом 9 |
| Заявитель может получить информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги:  по телефону:  на информационных стендах:  при личном обращении:  в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района: | 8(86148) 91-6-47  Фойе здания администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района  Администрация Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, кабинет № 18 (финансовый отдел)  www.adm-starotitarovskaya.ru |
| Адреса электронной почты администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района: | [titso@mail.ru](mailto:titso@mail.ru); [ftitarovka@yandex.ru](mailto:ftitarovka@yandex.ru) |
| График приема заявителей | понедельник – среда: с 8.00 до 16.00 часов  пятница: : с 8.00 до 15.00 часов  перерыв с 12.00 до 13.00 |
| Наименование сведений | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр муниципального образования Темрюкский район  по предоставлению государственных и муниципальных услуг»  (далее – МФЦ) |
| Почтовый адрес (фактический): | г. Темрюк,  ул. Розы Люксембург, 65/ул. Гоголя, 90 |
| Заявитель может получить информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги:  по телефону: | (86148)  5-44-45,  5-44-11 |
| Адреса электронной почты: | e-mail: mfc[temryuk@](mailto:temryuk@rambler.ru)yandex.[.ru](mailto:temryuk@rambler.ru)  www.mfc.temryuk. ru |
| График приема заявителей: | Понедельник, вторник, четверг, пятница – с 8.00 до 18.30 (без перерыва), среда – с 8.00 до 20.00 (без перерыва),  суббота – с 8.00 до 14.00 (без перерыва), воскресенье – выходной |

1.4. Информацию о предоставлении услуги, в том числе о ходе исполнения и сроках предоставления можно получить, используя:

индивидуальное консультирование;

публичное устное консультирование;

публичное письменное консультирование.

Для получения информации по процедуре предоставления Муниципальной услуги заинтересованными лицами используются следующие формы консультирования:

индивидуальное консультирование лично;

индивидуальное консультирование на Интернет-сайте;

индивидуальное консультирование по почте;

индивидуальное консультирование по телефону;

индивидуальное консультирование по электронной почте;

публичное письменное консультирование;

публичное устное консультирование.

Информация о порядке и процедуре предоставления Муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

1.4.1. Индивидуальное консультирование лично.

Время ожидания заинтересованного лица при индивидуальном устном консультировании не может превышать 15 минут.

Индивидуальное устное консультирование каждого заинтересованного лица должностным лицом финансового отдела или МФЦ (далее - должностное лицо) не может превышать 10 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, должностное лицо, осуществляющее индивидуальное устное консультирование, может предложить заинтересованному лицу обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время для устного консультирования.

1.4.2. Индивидуальное консультирование на Интернет-сайте.

Посредством сети Интернет, набрав адрес официального сайта федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru и на портале государственных и муниципальных услуг Краснодарского края pgu.krasnodar.ru, заявители могут получить полную информацию по вопросам предоставления Муниципальной услуги, сведения о ходе предоставления указанной услуги.

1.4.3. Индивидуальное консультирование по почте.

При консультировании по письменным обращениям ответ на обращение заинтересованного лица направляется почтой в адрес заинтересованного лица в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента поступления письменного обращения.

Датой получения обращения является дата регистрации поступающего обращения.

1.4.4. Индивидуальное консультирование по телефону.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности должностного лица, осуществляющего индивидуальное консультирование по телефону.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

В том случае, если должностное лицо, осуществляющее индивидуальное консультирование по телефону, не может ответить на вопрос по содержанию, связанному с предоставлением Муниципальной услуги, оно обязано проинформировать заинтересованное лицо об организациях либо структурных подразделениях, которые располагают необходимыми сведениями.

1.4.5. Индивидуальное консультирование по электронной почте.

При консультировании в форме ответов по электронной почте ответ на обращение направляется по электронной почте на электронный адрес заинтересованного лица в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

Датой поступления обращения является дата регистрации поступающего сообщения.

1.4.6. Должностные лица, предоставляющие Муниципальную услугу, при ответе на обращения граждан и организаций обязаны:

при устном обращении заинтересованного лица (по телефону или лично) должностные лица, осуществляющие консультирование, дают ответ самостоятельно. Если должностное лицо, к которому обратилось заинтересованное лицо, не может ответить на вопрос самостоятельно, то оно может предложить заинтересованному лицу обратиться письменно либо назначить другое удобное для него время консультации, либо переадресовать (перевести) на другое должностное лицо или сообщить телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию;

должностные лица, осуществляющие консультирование (по телефону или лично), должны корректно и внимательно относиться к заинтересованным лицам, не унижая их чести и достоинства. При ответе на телефонные звонки должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат. В конце консультирования должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые надо принять (кто именно, когда и что должен сделать);

ответы на письменные обращения даются в простой, четкой и понятной форме в письменном виде и должны содержать:

ответы на поставленные вопросы;

должность, фамилию и инициалы лица, подписавшего ответ;

фамилию и инициалы исполнителя;

номер телефона исполнителя;

должностное лицо не вправе осуществлять консультирование заинтересованных лиц, выходящее за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях оказания Муниципальной услуги и влияющее прямо или косвенно на индивидуальные решения заинтересованных лиц.

1.4.7. Публичное устное консультирование.

Публичное устное консультирование осуществляется с привлечением средств массовой информации (далее - СМИ) - радио, телевидения.

1.4.8. Публичное письменное консультирование.

Публичное письменное консультирование осуществляется путем размещения информационных материалов на стендах в местах предоставления Муниципальной услуги, публикации информационных материалов в СМИ, включая публикацию на сайте Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района.

1.5. Порядок, форма и место размещения указанной в пункте 1.3 информации на стендах в местах предоставления Муниципальной услуги.

На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов для предоставления Муниципальной услуги, и Интернет-сайте Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, размещается следующая информация:

исчерпывающая информация о порядке предоставления Муниципальной услуги;

текст настоящего Административного регламента с приложениями (полная версия на Интернет-сайте и извлечения на информационных стендах);

месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адрес Интернет-сайта и электронной почты органов, в которых заинтересованные лица могут получить документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги (при наличии);

схема размещения должностных лиц и режим приема ими граждан, номера кабинетов, в которых предоставляется Муниципальная услуга, фамилии, имена, отчества и должности соответствующих должностных лиц;

выдержки из нормативных правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;

требования к письменному запросу о предоставлении консультации, образец запроса о предоставлении консультации;

перечень документов, представляемых получателями Муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

формы документов для заполнения, образцы заполнения документов;

перечень оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги;

порядок обжалования решения, действий или бездействия должностных лиц, исполняющих Муниципальную услугу.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом (размером не меньше 14), без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом.

Полная версия Административного регламента предоставляемой услуги, в том числе названных подпунктов, размещается (после официального опубликования) на официальном сайте администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района www.adm-starotitarovskaya.ru.

Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, образцы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги можно получить с использованием Портала государственных услуг и Портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края».

**2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги - «Предоставление муниципального имущества в аренду или безвозмездное пользование без проведения торгов».

2.2. Муниципальная услуга предоставляется: администрацией Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, непосредственно финансовым отделом.

В предоставлении Муниципальной услуги участвуют:

МФЦ;

Общий отдел;

Финансовый отдел;

Совет.

Запрещается требовать от заявителя осуществление действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные муниципальные органы, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальных услуг, утвержденных решением Совета.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги могут являться:

2.3.1. В случае предоставлении муниципального имущества в аренду:

распоряжение администрации муниципального образования Темрюкский район о предоставлении муниципального имущества в аренду;

договор аренды муниципального имущества;

уведомление об отказе в предоставлении Муниципальной услуги;

2.3.2. В случае предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование:

решение Совета Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование;

распоряжение администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование;

договор безвозмездного пользования муниципальным имуществом;

уведомление об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

Процедура предоставления услуги (в случае предоставления в аренду) завершается путем получения заявителем:

копии распоряжения администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в аренду;

договора аренды муниципального имущества;

уведомления об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

Процедура предоставления услуги (в случае предоставления в безвозмездное пользование) завершается путем получения заявителем:

копии решения Совета Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование;

копии распоряжения администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование;

договора безвозмездного пользования муниципальным имуществом;

уведомления об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

2.4. Максимальный срок предоставления Муниципальной услуги:

Срок предоставления Муниципальной услуги:

в случае предоставления в аренду - 40 рабочих дней;

в случае предоставления в безвозмездное пользование - 60 рабочих дней.

2.5. Предоставление Муниципальной услуги:

2.5.1. В случае предоставления в аренду осуществляется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

статьей 17.1 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Федеральный закон от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ);

Гражданским кодексом Российской Федерации;

настоящим регламентом.

2.5.2. В случае предоставления в безвозмездное пользование осуществляется в соответствии с:

статьей 17.1 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

- решение LVII сессии Совета Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района от 23 января 2013 года № 255 «Об утверждении положения о порядке владения, пользования и распоряжения муниципальным имуществом Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательством или иными нормативно-правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование документа | Тип документа (Оригинал, копия) | Примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Документы, представляемые заявителем | | | |
| 1. | Заявление о предоставлении муниципального имущества в аренду или безвозмездное пользование | Оригинал | Приложение 1 |
| 2. | Документы, удостоверяющие личность заявителя (заявителей), либо личность представителя физического или юридического лица | Оригинал (для снятия копии) |  |
| 3. | Документ, удостоверяющий права (полномочия) представителя физического или юридического лица | Оригинал | Если с  заявлением обращается представитель заявителя (заявителей) |
| 4. | Документы, подтверждающие соответствие получателя услуги требованиям статьи 17.1 Федерального закона от  26 июля 2006 № 135-ФЗ  «О защите конкуренции» | Оригинал |  |
| 5. | Учредительные документы  юридического лица | Оригинал |  |
| 6. | Выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) | Оригинал | В случае оформления договора на индивидуального предпринимателя |
| или | Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя | Оригинал | В случае оформления договора на индивидуального предпринимателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. | Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) | Подлинник | Для юридических лиц |

Заявитель вправе представить заявление и прилагаемые к нему документы на бумажном носителе лично или посредством почтового отправления с уведомлением о вручении либо в форме электронных документов с использованием Единого портала государственных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края или через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

2.7. Запрещается требовать от заявителя:

представление документов и информации или осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением Муниципальной услуги;

представление документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, предоставляющих и участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

2.8. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, является:

не предоставление всего необходимого пакета документов, указанного в пункте 2.6 настоящего Административного регламента;

несоответствие хотя бы одного из документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства, а также содержание в документе неоговоренных приписок и исправлений, кроме случаев, когда допущенные нарушения могут быть устранены органами и организациями, участвующими в процессе оказания муниципальных услуг;

обращение ненадлежащего лица.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

В предоставлении муниципальной услуги может быть отказано на следующих основаниях:

2.9.1. В случае предоставления муниципального имущества в аренду:

отсутствие объекта в реестре муниципального имущества;

отсутствие возможности предоставления указанного в обращении имущества в аренду;

несоответствие заявителя требованиям статьи 17.1 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

2.9.2. В случае предоставления муниципального имущества в безвозмездное пользование:

отсутствие объекта в реестре муниципального имущества;

отсутствие возможности предоставления указанного в обращении имущества в безвозмездное пользование;

несоответствие заявителя требованиям статьи 17.1 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;

несоответствие заявителя требованиям положения о порядке владения, пользования и распоряжения муниципальным имуществом Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района от 01 сентября 2011 года № 144 Приостановление и или (отказ) в предоставлении муниципальной услуги не препятствует повторному обращению, после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

При подаче документов через Единый портал государственных услуг и Портал государственных и муниципальных услуг Краснодарского края, основанием для отказа в приеме документов является несоответствие квалифицированной подписи требованиям статьи 11 Федерального закона Российской Федерации от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Заявитель информируется о наличии оснований для отказа в приёме документов, при этом заявителю должно быть предложено обратиться с обращением на имя руководителя уполномоченного на предоставление муниципальной услуги органа, в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», которое может быть принято в МБУ «МФЦ».

2.10. Услуги, необходимые и обязательные при предоставлении Муниципальной услуги, отсутствуют.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление (при предоставлении) Муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.12. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления для предоставления Муниципальной услуги и при получении результата не должно превышать 15 минут.

2.13. Срок регистрации заявки заявителя о предоставлении Муниципальной услуги составляет 1 рабочий день.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляются Муниципальные услуги:

места ожидания в очереди на получение или предоставление документов оборудуются стульями;

места для заполнения документов стульями и столами и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

2.15. Требования к размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставлении Муниципальной услуги.

На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов для предоставления Муниципальной услуги и Интернет-сайте администрации муниципального образования Темрюкский район размещается следующая информация:

схемы размещения кабинетов должностных лиц, в которых предоставляется Муниципальная услуга;

выдержки из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по оказанию Муниципальной услуги;

текст Административного регламента с приложениями (полная версия размещена на Интернет-сайте, выдержки - на информационных стендах);

блок-схема (приложения № 3 к Административному регламенту) и краткое описание порядка предоставления Муниципальной услуги;

перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

образцы оформления документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги;

основания отказа в предоставлении Муниципальной услуги.

2.16. Показатели доступности и качества Муниципальной услуги:

сроки предоставления Муниципальной услуги;

обоснованность отказов в предоставлении Муниципальной услуги;

отсутствие избыточных административных действий;

условия ожидания приема;

количество и продолжительность взаимодействий заявителя с должностными лицами администрации, работниками администрации, осуществляющими предоставление Муниципальной услуги. Все консультации являются бесплатными;

доступность по времени и месту приема заявителей;

транспортная доступность к месту предоставления Муниципальной услуги;

возможность оказания платной услуги – выезда сотрудника МФЦ на дом заявителя по его заявлению для приема заявления и пакета требуемых документов на предоставление услуги и для выдачи результатов предоставление услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа граждан с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга; порядок информирования о муниципальной услуге; исчерпывающая информация о муниципальной услуге, в том числе:

условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором она предоставляется, а также для беспрепятственного использования транспортом, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которой предоставляются услуги, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляются услуги и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется услуга;

оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

получения информации о предоставляемой муниципальной услуге на Портале государственных и муниципальных услуг Краснодарского края и Едином портале государственных услуг;

предоставление муниципальной услуги с использованием возможностей Портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края и Единого портала государственных услуг;

обеспечение возможности осуществлять получение сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги с использованием Портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края и Единого портала государственных услуг.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме

2.17.1. Для получения муниципальной услуги заявитель представляет заявление о предоставлении муниципальной услуги и документы (содержащиеся в них сведения), необходимые для предоставления муниципальной услуги, в том числе в форме электронного документа:

через отдел (нарочно, по почте или по электронной почте);

через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг;

через Портал государственных и муниципальных услуг Краснодарского края и Единый портала государственных услуг.

2.17.2. Предоставление муниципальной услуги через многофункциональные центры осуществляется в рамках соглашения о взаимодействии между государственным автономным учреждением Краснодарского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края» и администрацией муниципального образования Темрюкский район.

2.17.3*.* Заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, предоставляемые в форме электронных документов, подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и пунктами 1 и 2 статьи 21 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, определяется на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги и (или) предоставления такой услуги.

Действия, связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за предоставлением такой услуги, осуществляются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах**

3.1. Описание последовательности действий при предоставлении Муниципальной услуги.

Предоставление Муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления и документов;

2) рассмотрение заявления и принятие решения;

3) подготовка документов;

4) выдача результата предоставления Муниципальной услуги.

3.2. Блок-схемы предоставления Муниципальной услуги приведены в приложениях № 3 настоящего Административного регламента.

3.3. Описание административных процедур.

3.3.1. Административная процедура «Прием и регистрация заявления и документов».

Юридические факты, являющиеся основанием для начала административной процедуры, - обращение заявителя (его представителя, доверенного лица) в МФЦ или непосредственно в финансовый отдел с пакетом документов, указанным в пункте 2.6 настоящего Административного регламента, необходимым для предоставления Муниципальной услуги.

При предоставлении заявления и необходимого пакета документов к нему в многофункциональный центр специалист МФЦ формирует электронный образец заявления и документов (сканирование) и передает по защищенным каналам связи в орган, заверенный усиленной [квалифицированной электронной подписью](garantf1://12084522.54/).

В целях осуществления сканирования заявления и документов заявителя, специалист МФЦ, в случае необходимости, может произвести расшив заявления и документов, поданных заявителем в прошитом виде. После осуществления сканирования и перед направлением в орган заявление и документы заявителя, которые были расшиты сотрудником МФЦ, должны быть прошиты и заверены подписью уполномоченного лица МФЦ с оттиском печати МФЦ.

Специалист МФЦ передает в общий отдел документы и информацию, полученную от заявителя, в срок не более 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса от заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Должностные лица, ответственные за выполнение административной процедуры, - сотрудник МФЦ или специалист финансового отдела, специалист Общего отдела.

Основанием для начала выполнения административной процедуры является поступление от заявителя заявления с прилагаемыми к нему документами в финансовый отдел или в МФЦ, либо получение специалистом Общего отдела заявления от заявителя по почте.

Заявление с прилагаемыми к нему документами, поступившее в МФЦ, в течение одного рабочего дня со дня поступления регистрируется специалистом МФЦ и передается в финансовый отдел.

По просьбе заявителя на втором экземпляре заявления или его копии делается отметка с указанием даты приема заявления, фамилии, имени, отчества, должности и подписи специалиста, принявшего заявление.

Специалист финансового отдела или МФЦ, уполномоченный на прием заявлений:

устанавливает предмет обращения;

устанавливает личность заявителя, проверяет документ, удостоверяющий личность;

проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя правообладателя действовать от его имени;

проверяет наличие всех необходимых документов, исходя из соответствующего перечня документов, указанного в пункте 2.6 раздела 2 Административного регламента;

проверяет соответствие представленных документов установленным требованиям;

при установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия представленных документов требованиям, указанным в пункте 2.6 раздела 2 настоящего Административного регламента, уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления Муниципальной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков представленных документов и предлагает принять меры по их устранению;

при отсутствии у заявителя заполненного заявления или неправильном его заполнении помогает заявителю заполнить заявление;

фиксирует получение документов от заинтересованных лиц путем регистрации в электронной базе данных;

формирует результат административной процедуры по приему документов и передает заявление в порядке делопроизводства, для регистрации документов и направления на рассмотрение в финансовый отдел.

Специалист Общего отдела, уполномоченный на прием заявлений:

получает проверенные документы из финансового отдела, регистрирует их, направляет на рассмотрение главе Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района для наложения резолюции;

передает заявление в порядке делопроизводства на рассмотрение в финансовый отдел.

Прием и регистрация заявления и пакета документов специалистом финансового отдела или сотрудником МФЦ либо отказ в приеме документов (максимальный срок выполнения действия – 1 рабочий день одного заявления и приложенного к нему пакета документов);

передача специалистом финансового отдела или сотрудником МФЦ заявления и пакета документов в Общий отдел (максимальный срок выполнения действия - 1 рабочий день);

В случае поступления документов в электронной форме (сканированном виде) с использованием Портала государственных и муниципальных услуг Краснодарского края и Единого портала государственных услуг, уполномоченное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов в течение 1 дня проводит регистрацию заявления, направляет заявителю электронное сообщение (уведомление), подтверждающее прием данных документов, а также информацию об адресе и графике работы общего отдела, куда необходимо представить недостающие документы, и подлинники документов, направленных в электронной форме (сканированном виде) для проверки их достоверности.

В случае если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, исполнитель услуги в течение 2 дней со дня завершения проведения такой проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению обращения за получением услуг и направляет заявителю уведомление об этом в электронной форме с указанием пунктов статьи 11 Федерального закона Российской Федерации от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которые послужили основанием для принятия указанного решения. Такое уведомление подписывается квалифицированной подписью исполнителя услуги и направляется по адресу электронной почты заявителя либо в его личный кабинет на Портале государственных и муниципальных услуг Краснодарского края и Едином портале государственных услуг. После получения уведомления заявитель вправе обратиться повторно с обращением о предоставлении услуги, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению первичного обращения.

Критерии принятия решений - полнота и соответствие установленным требованиям пакета представляемых документов.

Результат административной процедуры:

прием и регистрация заявления в журнале регистрации поступающих документов;

отказ в приеме документов для последующего предоставления Муниципальной услуги.

Способ фиксации результата выполнения административной процедуры - запись о поступившем заявлении и пакете документов.

3.3.2. Административная процедура «Рассмотрение заявления и принятие решения».

Юридические факты, являющиеся основанием для начала административной процедуры, - поступление зарегистрированного заявления и пакета документов начальнику финансово отдела.

Должностные лица, ответственные за выполнение административной процедуры, - начальник финансового отдела, специалист финансового отдела.

Административная процедура состоит из следующих действий:

наложение резолюции главы Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района и передача заявления в Общий отдел для вручения начальнику финансового отдела;

заявление с резолюцией главы Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района поступает начальнику финансового отдела, который назначает специалиста, уполномоченного на производство по заявлению, - исполнителя по заявлению (далее - специалист финансового отдела);

специалист финансового отдела рассматривает поступившее заявление, при необходимости направляет запросы в организации, участвующие в предоставлении Муниципальной услуги;

после получения ответов на запросы специалист финансового отдела рассматривает представленные документы на предмет возможности предоставления муниципального имущества в аренду или безвозмездное пользование без проведения аукциона, конкурса;

готовит проект решения:

об отказе в предоставлении Муниципальной услуги;

о предоставлении Муниципальной услуги.

Критерии принятия решений - полнота и соответствие установленным требованиям пакета представляемых документов.

Результат административной процедуры:

прием и регистрация заявления и прилагаемого пакета документов в журнале поступающих документов в финансовый отдел.

Способ фиксации результата выполнения административной процедуры -

запись в журнал поступающих документов.

3.4.3. Административная процедура «Подготовка документов».

Юридические факты, являющиеся основанием для начала административной процедуры, - принятое решение о предоставлении или отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

Должностные лица, ответственные за выполнение административной процедуры, - глава Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, начальник финансового отдела, специалист Общего отдела, специалист финансового отдела.

Административная процедура состоит из следующих действий:

1) в случае отказа в предоставлении Муниципальной услуги:

специалист финансового отдела готовит уведомление об отказе с указанием причин отказа и направляет его главе Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района для подписания;

подписанное уведомление об отказе регистрируется в Общем отделе и направляется для вручения заявителю в соответствии с местом приема заявления: либо в МФЦ, либо в финансовый отдел;

2) в случае решения предоставления Муниципальной услуги:

по предоставлению муниципального имущества в аренду:

подготовка проекта распоряжения администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в аренду, согласование и подписание в порядке делопроизводства;

подготовка проекта договора аренды и передача его в порядке делопроизводства на согласование и подписание;

по предоставлению муниципального имущества в безвозмездное пользование:

подготовка проекта решения сессии Совета Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование, согласование и вынесение проекта на рассмотрение сессии Совета Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района и подписание в порядке делопроизводства;

подготовка проекта распоряжения администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование, согласование и подписание в порядке делопроизводства;

подготовка проекта договора безвозмездного пользования и передача его в порядке делопроизводства на согласование и подписание.

Критерии принятия решений - полнота и соответствие установленным требованиям пакета представляемых документов и соответствие интересующего имущества критериям, установленным действующим законодательством.

Результат административной процедуры:

в случае предоставления муниципального имущества в аренду:

распоряжение администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в аренду;

уведомление об отказе в предоставлении Муниципальной услуги;

договор аренды;

в случае предоставления муниципального имущества в безвозмездное пользование:

решение сессии Совета Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование;

распоряжение администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование;

уведомление об отказе в предоставлении Муниципальной услуги;

договор безвозмездного пользования.

Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

в случае предоставления муниципального имущества в аренду:

договор аренды;

распоряжение администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в аренду;

уведомление об отказе в предоставлении Муниципальной услуги;

в случае предоставления муниципального имущества в безвозмездное пользование:

решение сессии Совета Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование;

распоряжение администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование;

уведомление об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

3.4.4. Административная процедура «Выдача результата предоставления Муниципальной услуги».

Юридическим фактом, служащим основанием для начала административной процедуры, является наличие согласованного и подписанного в установленном порядке договора аренды или безвозмездного пользования или уведомления об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

Должностные лица, ответственные за выполнение административной процедуры, - специалист финансового отдела, сотрудник МФЦ.

Административная процедура состоит из следующих действий:

Сотрудник МФЦ, уполномоченный на прием заявлений, либо специалист финансового отдела:

уведомляет заявителя о необходимости прибыть в МФЦ либо непосредственно в финансовый отдел для получения подготовленных документов и согласовывает время совершения данного действия;

передает заявителю для подписания два экземпляра договора аренды или безвозмездного пользования;

один экземпляра сотрудник МФЦ возвращает в финансовый отдел;

в случае отрицательного решения вручает заявителю уведомление об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

Критерии принятия решения - наличие согласованного и подписанного в установленном порядке договора аренды или безвозмездного пользования (уведомления об отказе в предоставлении Муниципальной услуги).

Результат административной процедуры - выдача заявителю:

в случае предоставления в аренду:

договора аренды;

уведомления об отказе в предоставлении Муниципальной услуги;

распоряжения администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в аренду;

в случае предоставления в безвозмездное пользование:

договора безвозмездное пользование;

уведомления об отказе в предоставлении Муниципальной услуги;

распоряжения администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование;

решения сессии Совета Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о предоставлении муниципального имущества в безвозмездное пользование.

Способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

роспись заявителя о получении документов;

запись в журнале регистрации договоров аренды или безвозмездного пользования.

В случае подачи заявления о предоставлении Муниципальной услуги в МФЦ:

В течение 2 рабочих дней после принятия решения о возможности предоставления муниципальной услуги ответственный за выполнение процедуры выдачи документов передает результат муниципальной услуги в «МФЦ» на основании реестра, который содержит дату и время передачи, и специалист МФЦ в течение 1 рабочего дня выдает результат предоставления муниципальной услуги заявителю.

**4. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги**

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, работниками администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, а также принятием ими решений.

Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, работниками администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, а также принятием ими решений (далее – текущий контроль) осуществляется:

в отношении работников отделов, ответственных за выполнение конкретных административных действий, – начальниками соответствующих отделов;

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

4.2.1. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

Внеплановая проверка может проводиться по конкретному обращению заинтересованного лица.

Проверки осуществляются на основании распоряжения администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района о проведении проверок.

Для проведения проверки формируется комиссия, состав которой определяется соответствующим распоряжением администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района.

Результаты деятельности комиссии оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.2.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления Муниципальной услуги включает в себя анализ хода предоставления Муниципальной услуги, проведение проверок, рассмотрение и подготовку ответов на обращения, содержащие жалобы на действия (бездействие) администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, должностных лиц администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района (приложение к настоящему Административному регламенту № 2).

Контроль порядка и условий организации предоставления муниципальных услуг администрации муниципального образования Темрюкский район в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется посредством рассмотрения ежеквартально на комиссии по реализации административной реформы отчета МБУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Темрюкского района" по нарушению сроков предоставления муниципальных услуг, предоставляемого ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным в управление экономики администрации муниципального образования Темрюкский район.

4.3. Ответственность должностных лиц администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, работников администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Муниципальной услуги.

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений настоящего Административного регламента, а также законодательства Российской Федерации и Краснодарского края виновные должностные лица администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, работники администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Краснодарского края.

4.4. Требования к порядку и формам контроля, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.4.1. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги со стороны уполномоченных должностных лиц администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района должен быть постоянным, всесторонним и объективным.

4.4.2. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем получения информации о ходе и результатах предоставления Муниципальной услуги в соответствии с подразделом 1.3 раздела 1 настоящего Административного регламента, а также информации о ходе и результатах рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, должностных лиц администрации Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района, работников администрации Старотитаровского сельского района Темрюкского района.

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений**

**и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц**

5.1. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу либо муниципального служащего.

Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействий) и решений, принятых органом, предоставляющим Муниципальную услугу, его должностными лицами, муниципальными служащими в ходе предоставления Муниципальной услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование).

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

5.2.1. Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении Муниципальной услуги.

5.2.2. Нарушение срока предоставления Муниципальной услуги.

5.2.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги.

5.2.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги, у заявителя.

5.2.5. Отказ в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

5.2.6. Затребование с заявителя при предоставлении Муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

5.2.7. Отказ органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

5.3.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий Муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые первым заместителем (заместителями) главы Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района рассматриваются непосредственно главой Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района.

5.3.2. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего Муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Жалоба должна содержать:

5.4.1. Наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.

5.4.2. Фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.

5.4.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

5.4.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий Муниципальную услугу, подлежит рассмотрению главой Старотитаровского сельского поселения Темрюкского района в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего Муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего Муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий Муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

5.6.1. Удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим Муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах.

5.6.2. Отказывает в удовлетворении жалобы.

5.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления глава муниципального образования Темрюкский район незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.9. Положения Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении государственных услуг, а также положения настоящего регламента не распространяются на отношения, регулируемые [Федеральным законом](garantF1://12046661.0) от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.10. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте администрации, на Портале государственных и муниципальных услуг Краснодарского края и Едином портале государственных услуг.

Глава Старотитаровского сельского

поселения Темрюкского района А.Г. Титаренко